

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW WINNICE JAWOREK

§1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, realizacji i wykorzystywania voucherów dotyczących usług oferowanych przez Winnice Jaworek Sp. z o.o. z siedzibą w Miękinii (ul. Kościuszki 48a, 55-330 Miękinia). Vouchery dostępne są w sprzedaży w sklepie internetowym pod adresem www.winnicejaworek.pl.
- 1.2 Sprzedaż voucherów prowadzona jest za pośrednictwem firmy Avore Sp. z o.o., która obsługuje sklep internetowy dostępny pod adresem www.winnicejaworek.pl.
- 1.3 Vouchery dostępne są w sprzedaży w sklepie internetowym pod adresem www.winnicejaworek.pl.
- 1.4 Voucher jest dokumentem elektronicznym (PDF) lub papierowym, uprawniającym jego posiadacza do skorzystania z usług lub pakietów wskazanych w opisie danego voucheru.
- 1.5 Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy.

§2. Rodzaje voucherów

- 2.1 W ofercie dostępne są vouchery na następujące usługi:
 - a) Zwiedzanie Winnic Jaworek z degustacją win dla dwóch osób,
 - b) Romantyczny wieczór w Winnicach Jaworek dla dwóch osób,
 - c) Niezapomniany pobyt w Winnicach Jaworek dla dwóch osób,
 - d) Weekend w Winnicach Jaworek dla dwóch osób.
- 2.2 Zakres każdej usługi jest szczegółowo opisany w ofercie danego voucheru dostępnej w sklepie internetowym.

§3. Zakup voucheru

- 3.1 Zakup voucheru następuje poprzez sklep internetowy www.winnicejaworek.pl.
- 3.2 Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie pełnej płatności.
- 3.3 Po zaksięgowaniu płatności voucher przesyłany jest drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy zamówieniu, chyba że wskazano inaczej.
- 3.4 Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.

§4. Termin ważności

- 4.1 Voucher posiada termin ważności wskazany na jego treści.
- 4.2 Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie może zostać zrealizowany.

- 4.3 Niewykorzystany voucher po upływie terminu ważności nie podlega zwrotowi ani wymianie.
- 4.4 Istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności za dodatkową opłatą. W tym celu należy skontaktować się z Winnicami Jaworek (telefonicznie lub mailowo).

§5. Realizacja voucherów

- 5.1 Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu, zgodnie z charakterem usługi.
- 5.2 Rezerwacji należy dokonać poprzez kontakt z Winnicami Jaworek (telefonicznie lub mailowo).
- 5.3 Podczas realizacji usługi konieczne jest okazanie vouchera w wersji elektronicznej lub papierowej.
- 5.4 Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo.
- 5.5 W przypadku voucherów pobytowych obowiązują ogólne zasady rezerwacji i zmiany terminów stosowane przez obiekt.

§6. Ograniczenia

- 6.1 Voucher nie łączy się z innymi promocjami i rabatami, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 6.2 Voucher nie może być kopiowany, modyfikowany ani wykorzystywany niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 6.3 W przypadku utraty vouchera Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jego realizację.

§7. Reklamacje

- 7.1 Reklamacje dotyczące voucherów można składać mailowo na adres info@winnicejaworek.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
- 7.2 Reklamacja powinna zawierać numer vouchera oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 7.3 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
- 8.2 W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 8.3 Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.