

REGULAMIN WITRYNY INTERNETOWEJ WINNICEJAWOREK.PL/SKLEP

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Witryna internetowa <https://www.winnicejaworek.pl/sklep/>, zwana dalej „Witryną”, prowadzona jest przez spółkę Avore Sp. z o.o. w Miękinii, pod adresem Kościuszki 48A, 55-330 Miękinia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001180515, NIP 9131642293, REGON 542072652, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych), posiadającą adres e-mail: sklep@winnicejaworek.pl, zwaną dalej „Sprzedającym”.

1.2. Sprzedający posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży zawierających od 4,5% do 18% alkoholu wydane przez Burmistrza Miękinii na podstawie ustawy z 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz.U.2023.2151 t.j. ze zmianami) – dalej jako „Ustawa”.

1.3. Witryna przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Przed uzyskaniem dostępu do treści Witryny, Klient zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o ukończeniu 18 roku życia. Poprzez Witrynę, na zasadach określonych niniejszym regulaminem („Regulamin”), Sprzedający prezentuje towary znajdujące się w jego ofercie handlowej, w tym wina, inne napoje alkoholowe, wybrane produkty spożywcze i akcesoria (dalej jako „Towary” w liczbie mnogiej i „Towar” w liczbie pojedynczej), przekazuje informacje dotyczące Towarów oraz prowadzi obsługę sprzedaży detalicznej Towarów w zakresie przyjmowania i ewidencjonowania zamówień. Sprzedający może też świadczyć za pośrednictwem Witryny usługi na zasadach określonych odrębnymi regulaminami.

1.4. Regulamin Witryny jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024.1513 j.t. z późn. zmianami). Regulamin udostępniany jest Klientom przed zawarciem umowy nieodpłatnie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.winnicejaworek.pl/sklep, w zakładce [„Regulamin”](#). Klient ma prawo Regulamin ten pobrać i sporządzić jego wydruk. Regulamin udostępniany jest także na żądanie Klienta w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym Klient się posługuje.

1.5. „Klientem” w rozumieniu Regulaminu jest dokonująca zamówienia lub rejestrująca swoje konto w ramach Witryny pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, przy czym „konsument” oznacza Klienta będącego osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, chyba że aktualnie obowiązująca treść art. 22(1) Kodeksu cywilnego stanowi inaczej.

1.6. W celu korzystania z Witryny, Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron internetowych oraz dokonywanie na nich czynności, połączenia do Internetu, użycia przeglądarki internetowej oraz posiadania aktywnej skrzynki poczty elektronicznej, umożliwiającej odbiór wiadomości e-mail. Sprzedający zapewnia Kupującemu poprawność działania Witryny przy użyciu następujących zaleceń technicznych:

- przeglądarki Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera w najnowszej wersji,
- należy mieć włączoną w przeglądarce obsługę języka Javascript,
- należy mieć włączoną w przeglądarce obsługę ciasteczek i danych stron.

Są to minimalne zalecane wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym.

1.7. Wykorzystywanie strony Witryny w sposób sprzeczny z prawem, w szczególności naruszający dobra osobiste Sprzedającego lub osób trzecich, zakłócający funkcjonowanie Witryny, w tym dostarczanie za jego pośrednictwem treści o charakterze bezprawnym lub wulgarnym, jest zakazane.

1.8. Umieszczanie na Witrynie ocen i komentarzy odnośnie poszczególnych Towarów możliwe jest wyłącznie dla zarejestrowanych i zalogowanych Klientów posiadających konto na Witrynie, którzy dokonali zakupu danego Towaru za pośrednictwem Witryny. Weryfikacja zakupu Towaru prowadzona jest na podstawie adresu e-mail, numeru zamówienia i danych zapisanych na koncie Klienta. W ten sposób zweryfikowany komentarz oznaczony zostanie przez Sprzedającego jako „Potwierdzony zakup”. Sprzedający nie publikuje, nie zleca publikacji ani nie modyfikuje opinii w sposób wprowadzający w błąd, w szczególności nie usuwa opinii negatywnych, które są zgodne z Regulaminem, oraz nie promuje wybranych opinii w sposób nieprzejrzysty.

Oceny i komentarze Klientów odnoszące się do Towarów wyświetlają się na stronie produktowej danego Towaru w kolejności chronologicznej z zastrzeżeniem, że Sprzedający usuwa treści sprzeczne z punktem 1.7 Regulaminu. Sprzedający zastrzega ponadto prawo do usuwania opinii uznanych za spam, w szczególności takich, które zawierają treści promocyjne, reklamowe, powtarzalne, niezwiązane z Towarem lub jego zakupem, a także treści generowane automatycznie. Na stronie głównej Witryny Sprzedający może zamieścić oceny lub komentarze według swego wyboru, przy czym wybór ten nie wpływa na ogólną prezentację opinii na stronach produktowych. Opinie prezentowane na stronie głównej mogą być oznaczone jako „Potwierdzony zakup”, jeśli spełniają kryteria weryfikacji.

1.9. Witryna jest zgodna z Europejskim Aktem o Dostępności (EAA). Sprzedający dokłada starań, aby korzystanie z Witryny było możliwe dla osób z niepełnosprawnościami.

1.10. Sprzedający zapewnia, że wszystkie oferowane w ramach Witryny Towary spełniają obowiązujące normy bezpieczeństwa oraz są zgodne z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie

ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR). Sprzedający podejmuje wszelkie niezbędne działania w celu monitorowania bezpieczeństwa oferowanych Towarów, w tym analizuje zgłoszenia Klientów. Informacje o zagrożeniach będą przekazywane Klientom i użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także publikowane w ramach Witryny. Klient ma prawo zgłosić wszelkie zastrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa Towaru, dostępności lub wszelkie inne uwagi za pośrednictwem danych kontaktowych Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia, że dany Towar może stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników, Sprzedający niezwłocznie:

- wycofa Towar z oferty sprzedaży,
- poinformuje Klientów, którzy zakupili dany Towar o potencjalnym zagrożeniu,
- przekaże zalecenia dotyczące dalszego postępowania (np. zaprzestania użytkowania, zwrotu, wymiany),
- podejmie odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2. Dokonywanie zakupów

2.1. Miejscem zawierania i realizacji umów sprzedaży Towaru jest punkt sprzedaży Sprzedającego położony w Miękinii pod adresem ul. Kościuszki 48A, 55-330 Miękinia, czynny od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem świąt, godz. 9-17 („Punkt Sprzedaży Sprzedającego”).

2.2. Dokonywanie zakupów poprzez Witrynę możliwe jest w każdym dniu i o dowolnej porze, z zastrzeżeniem, iż realizacja zamówień złożonych poza normalnymi godzinami roboczymi (od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem świąt, godz. 7-15) rozpocznie się w najbliższym dniu roboczym.

2.3. Dokonywanie zakupów poprzez Witrynę następuje drogą elektroniczną, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 2.7 poniżej. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.

2.4. Złożenie zamówienia jest możliwe po zarejestrowaniu się poprzez Witrynę, które następuje po wypełnieniu i zaakceptowaniu formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie Witryny w zakładce „Rejestracja”, lub bez rejestracji, po podaniu wymaganych danych. Rejestracja poprzez Witrynę nie obliuguje Klienta do złożenia żadnej minimalnej ilości zamówień.

2.5. Złożenie zamówienia na Towar będący napojem alkoholowym jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że ma ukończone 18 lat oraz nie znajduje się w stanie nietrzeźwości, a także iż nie dokonuje zakupu alkoholu celem dalszej odsprzedaży. W razie wątpliwości odnośnie pełnoletności Klienta Sprzedawca może też poprosić o wykazanie pełnoletności Klienta stosownym dokumentem.

2.6. Udzielenie przez Klienta wszelkich informacji, w tym dotyczących jego danych osobowych, jest dobrowolne, jednakże zaniechanie podania informacji, oznaczonych jako wymagane, spowoduje, iż konto nie będzie mogło zostać zarejestrowane, lub zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane.

2.7. W celu wysłania zamówienia za pośrednictwem Witryny, Klient:

- a. otwiera stronę internetową www.winnicejaworek.pl/sklep
- b. kierując się zawartymi na stronie informacjami oraz wyświetlanymi komunikatami, dokonuje wyboru Towaru, poprzez dodanie poszczególnych pozycji do koszyka, ilości zamawianych sztuk, a także dokonuje wyboru sposobu odbioru i płatności spośród oferowanych przez Sprzedającego, akceptuje przedstawione mu podsumowanie wybranego Towaru, sposobu i kosztu płatności oraz sposobu i kosztu odbioru, oraz składa zamówienie na dostarczenie mu Towarów umieszczonych w koszyku poprzez kliknięcie przycisku "Zamawiam i płacę".
- c. w przypadku Klienta, który nie posiada konta i nie akceptował wcześniej Regulaminu, wymagana jest akceptacja Regulaminu oraz złożenie oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w punkcie 2.5.

2.8. Wysłanie przez Klienta zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedającym umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa, a także zobowiązanie do dokonania zapłaty za zamówiony Towar oraz pokrycia uzgodnionych kosztów transakcji.

2.9. Po otrzymaniu zamówienia Klienta, Sprzedający potwierdza wszystkie istotne elementy zamówienia, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaje zawarta umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedającym, zgodnie z którą Sprzedający zobowiązuje się wydać Klientowi Towar i przenieść na Klienta jego własność, z zastrzeżeniem punktu 2.10. poniżej, a Klient zobowiązuje się Towar odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę oraz pokryć uzgodnione koszty transakcji.

2.10. W przypadku wyczerpania zapasów Towaru, na który Klient złożył zamówienie, Sprzedający informuje o tym fakcie Klienta e-mailem. Sprzedający może także zaproponować wydłużony czas oczekiwania na odbiór zamówionego przez Klienta Towaru. W takiej sytuacji Klient może zrezygnować z zamówienia lub wyrazić zgodę na wydłużony termin oczekiwania na odbiór Towaru. W razie braku odpowiedzi ze strony Klienta w ciągu 3 dni roboczych, zamówienie zostanie anulowane.

2.11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów i wartości zamówień, Klient zostanie poinformowany o takich ewentualnych ograniczeniach przed potwierdzeniem przez Klienta zamówienia.

§ 3. Odbiór Towaru

3.1. Termin skompletowania zamówienia i przygotowania Towaru do odbioru wynosi od 1 do 5 dni roboczych, licząc od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym Sprzedającego zapłaty za Towar wraz z uzgodnionymi kosztami transakcji – w przypadku płatności z góry, lub licząc od dnia złożenia i potwierdzenia zamówienia – w przypadku płatności przy odbiorze. Termin ten nie dotyczy sytuacji, o której mowa w pkt 2.10. Regulaminu, w której Klient zaakceptuje

wydłużony termin odbioru. Informacja o gotowości Towaru do odbioru będzie przesyłana Klientowi na wskazany przez niego podczas składania zamówienia adres e-mail.

3.2. Składając zamówienie Klient zobowiązuje się do odbioru zamówionego Towaru w Punkcie Sprzedaży Sprzedającego. Złożenie zamówienia na Towar będący napojem alkoholowym jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że bierze odpowiedzialność za odbiór zamówionego Towaru przez osobę pełnoletnią i trzeźwą.

3.3. Podczas składania zamówienia, zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7 Regulaminu, Klient wybiera jedną z dostępnych metod odbioru zamówionego Towaru, wskazanych w zakładce "[Odbiór zamówienia](#)".

3.4. Klient może odebrać Towar zakupiony poprzez Witrynę poprzez upoważnioną osobę trzecią, w tym korzystając z usług firmy kurierskiej współpracującej ze Sprzedającym lub innej, która odbierze zamówiony Towar z Punktu Sprzedaży Sprzedającego i dostarczy go do wskazanego przez Klienta w treści zamówienia miejsca dostawy. Osoba dokonująca odbioru Towaru obowiązana będzie podać numer zamówienia oraz pokwitować jego odbiór. Pracownik Sprzedającego wydający zamówiony przez Klienta Towar zobowiązany jest do sprawdzenia pełnoletności osoby odbierającej Towar. Towar nie zostanie wydany osobie niepełnoletniej lub nietrzeźwej, a zamówienie, po którego odbiór zgłosiła się taka osoba, zostanie anulowane.

3.5. Wydanie Towaru Klientowi, w przypadku wybrania przez Klienta odbioru Towaru przez firmę kurierską, następuje w momencie wydania przez Sprzedającego zamówionego przez Klienta Towaru firmie kurierskiej. W razie odbioru Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej współpracującej ze Sprzedającym, kurier odbierający od Sprzedającego Towar działa na zlecenie Klienta, przy czym uprawniony jest do sprawdzenia trzeźwości i pełnoletności osoby odbierającej przesyłkę zawierającą napój alkoholowy w miejscu, do którego przesyłkę dostarcza i odmowy wydania przesyłki w przypadku stwierdzenia niepełnoletności lub nietrzeźwości odbiorcy. W takim wypadku Towar zostanie zwrócony Sprzedającemu, a Sprzedający złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zwróci Klientowi wpłacone środki pieniężne, potrącone o koszty dostawy.

3.6. Usługi przewozowe firm kurierskich współpracujących ze Sprzedającym, wskazane w zakładce "[Odbiór zamówienia](#)" realizowane są tylko na terytorium Polski. Koszt usługi przewozowej doliczany jest do ceny sprzedaży Towaru, w zależności od wybranego przewoźnika. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w zakładce "[Odbiór zamówienia](#)". Koszty usługi przewozowej zostaną wskazane Klientowi w czasie składania zamówienia oraz potwierdzone w e-mailu, o którym mowa w pkt 2.9 Regulaminu.

3.7. Przy odbiorze przesyłki od kuriera Klient powinien sprawdzić jej stan, celem wszczęcia ewentualnej procedury reklamacyjnej u przewoźnika. W przypadku, gdy przesyłka posiada widoczne uszkodzenia, Klient powinien odmówić przyjęcia przesyłki, sporządzając z udziałem doręczyciela odpowiedni protokół.

3.8. Ponadto, Klient może wybrać opcję odbioru Towaru w jednym z punktów odbioru, których lista znajduje się w zakładce „[Odbiór zamówienia](#)”. Zamówienie dostarczane z opcją odbioru

w takim punkcie Klient odbiera w ciągu 72 godzin. Postanowienia punktu 3.5 dotyczące sprawdzenia trzeźwości i pełnoletności osoby odbierającej przesyłkę zawierającą napój alkoholowy stosuje się odpowiednio. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane, jeśli inaczej nie uzgodniono z Klientem. Jeżeli Klient nie ma możliwości odbioru w tym terminie powinien skontaktować się ze Sprzedającym celem ustalenia możliwości odbioru w innym terminie.

§ 4. Płatności

4.1. Ceny Towarów podawane są w polskiej walucie i zawierają kwotę podatku VAT. Ceny nie zawierają kosztów usługi przewozowej ani kosztów związanych z wybranym sposobem płatności, o których Klient informowany jest osobno, najpóźniej na początku składania zamówienia.

4.2. Do każdego zamówienia dostarczany jest dowód zakupu. Standardowo Sprzedający dokumentuje sprzedaż paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą VAT w formie elektronicznej, przy czym faktura VAT wystawiana jest w terminach wynikających z odpowiednich przepisów prawa.

4.3. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za zamówiony Towar, wybierając jedną z metod płatności wskazanych w zakładce „[Sposoby płatności](#)”. Sprzedający nie prowadzi sprzedaży Towarów na kredyt ani pod zastaw.

4.4. Po wyborze metody płatności realizowanej przez agenta rozliczeniowego Klient zostanie przekierowany do formularza zapłaty, przy czym płatność może nastąpić po uprzedniej akceptacji przez Klienta regulaminu tej formy płatności, dostarczonego przez agenta rozliczeniowego.

4.5. W przypadku wyboru przez Klienta metody płatności w formie przedpłaty, brak otrzymania płatności na rachunek Sprzedającego lub agenta rozliczeniowego w terminie do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia, spowoduje anulację zamówienia. W takiej sytuacji można powtórnie złożyć zamówienie i wybrać inną formę płatności.

4.6. Szczegółowe informacje dotyczące metod płatności opisane są w zakładce „[Sposoby płatności](#)”.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

5.1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w pkt 9.4 Regulaminu, może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedającym bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni, liczonym od dnia doręczenia Towaru. Oświadczenie można złożyć w jeden z następujących sposobów: mailowo, telefonicznie lub osobiście w salonie sprzedaży Sprzedającego. Dane kontaktowe wskazane są w zakładce „[Kontakt](#)”. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy. Szczegółowe pouczenie o prawie odstąpienia od umowy oraz jego realizacji, a także formularz odstąpienia od umowy sprzedaży dostępne są w zakładce „[Odstąpienie od umowy](#)”.

5.2. W razie odstąpienia od umowy zgodnie z punktem poprzedzającym, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Strony zwracają sobie wzajemnie otrzymane świadczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni, przy czym Sprzedający zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru w wysokości odpowiadającej najtańszemu, zwykłemu sposobowi dostarczenia, oferowanego przez Sprzedającego, a Klient zwraca Sprzedającemu Towar, na następujący adres:

Avore Sp. z o.o.
Ul. Kościuszki 48A,
55-330 Miękinia
Z dopiskiem „ZWROT”

5.3. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Odsyłany Towar Klient powinien starannie zapakować sposobem zabezpieczającym przed uszkodzeniami w czasie transportu oraz oznaczyć opakowanie hasłem „UWAGA SZKŁO”.

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

5.5. Prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje w przypadku Klientów niebędących konsumentami lub przedsiębiorcami, o których mowa w pkt 9.4 Regulaminu, a także w następujących przypadkach umów sprzedaży:

- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- c. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- d. dostarczanych w zabezpieczonych opakowaniach, które po otwarciu opakowania nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia, lub ze względów higienicznych;
- e. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedający nie ma kontroli;
- f. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- g. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

h. zawartej w drodze aukcji publicznej.

§ 6. Reklamacje

6.1. Postanowienia niniejszego § 6 dotyczą wyłącznie Klientów będących konsumentami lub przedsiębiorcami, o których mowa w pkt 9.4 Regulaminu. Względem pozostałych Klientów odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi (zgodności Towaru z umową) jest wyłączona.

6.2. Sprzedający zobowiązany jest do sprzedaży Klientowi Towaru zgodnego z umową. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową, jeżeli Klient najpóźniej w chwili zawarcia umowy został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

6.3. Sprzedający odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową Towaru zakupionego przez Klienta poprzez Witrynę.

6.4. W razie niezgodności Towaru z umową Klient powinien zgłosić Sprzedającemu reklamację, podając:

- a. dane kontaktowe osoby składającej reklamację, umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko, adres email lub pocztowy),
- b. szczegółowy opis zaistniałych nieprawidłowości (powodu reklamacji), w tym daty i okoliczności ich wystąpienia lub stwierdzenia,
- c. numer zamówienia – jeśli reklamacja dotyczy zamówienia.

6.5. Reklamację można złożyć w jeden z następujących sposobów: mailowo, telefonicznie, osobiście w Punkcie Sprzedaży Sprzedającego lub [przez formularz kontaktowy](#). Dane kontaktowe wskazane są w zakładce [„Kontakt”](#).

6.6. Reklamowane Towary należy dostarczyć do Sprzedającego na adres podany w pkt 5.2. Odsyłany Towar Klient powinien starannie zapakować sposobem zabezpieczającym przed uszkodzeniami w czasie transportu oraz oznaczyć opakowanie hasłem „UWAGA SZKŁO”.

6.7. Sprzedający ustosunkuje się do żądania (reklamacji) zgłoszonego przez Kupującego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia żądania, wysyłając odpowiedź na podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane kontaktowe. W przypadku braku ustosunkowania się przez Sprzedającego we wskazanym terminie uważa się, że żądanie uznano za uzasadnione.

6.8. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałoby

nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.

6.9. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- a. Sprzedający odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową poprzez jego naprawę albo wymianę;
- b. Sprzedający nie dokonał naprawy albo wymiany Towaru na swój koszt, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta od chwili poinformowania Sprzedającego przez Klienta o braku zgodności Towaru z umową;
- c. brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;
- d. brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego domagania się przez Klienta naprawy albo wymiany Towaru;
- e. z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

6.10. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową jest istotny.

6.11. Zwrot Towaru na skutek odstąpienia od umowy przez Klienta w trybie reklamacji następuje na koszt Sprzedającego.

6.12. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Sprzedającego Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w pkt 9.2 Regulaminu.

§ 7. Ochrona danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych Klientów Witryny jest Avore Spółka z ograniczoną w Miękinii, pod adresem ul. Kościuszki 48A, 55-330 Miękinia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001180515, NIP 9131642293, REGON 542072652, posiadająca adres e-mail: sklep@winnicejaworek.pl, będąca Sprzedającym w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

8.2. Dane osobowe Klientów są przechowywane oraz przetwarzane przez Sprzedającego w zakresie i na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności ["Polityka prywatności"](#)

§ 9. Postanowienia końcowe

9.1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który jest konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w pkt 9.4 Regulaminu, zostaje poddane sądom właściwym miejscowo według obowiązujących przepisów prawa.

9.2. Konsument uprawniony jest także do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rzu.gov.pl>, a także na stronach internetowych i w siedzibach rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

9.3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą, o którym mowa w pkt 9.4 Regulaminu, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.

9.4. Zawarte w niniejszym Regulaminie postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

9.6. Wszelkie reklamacje, uwagi lub pytania dotyczące funkcjonowania Witryny (świadczenia usług elektronicznych przez Sprzedającego) można składać na dane kontaktowe Biura Obsługi Klienta wskazane w zakładce „[Kontakt](#)”, przy czym reklamacja powinna zawierać elementy wskazane w pkt 6.4 lit. a. – b. Regulaminu. Postanowienia pkt 6.12 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

9.7. Niniejszy Regulamin nie narusza żadnych praw Klienta, przysługujących mu na mocy obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu z obowiązującym prawem, postanowienie to nie będzie miało zastosowania, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w mocy.

9.8. Sprzedający może zmienić Regulamin, informując o wprowadzonych zmianach Klientów z wyprzedzeniem w miarę możliwości nie krótszym niż 14 dni. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie Witryny, w zakładce „[Regulamin](#)” wraz z tekstem nowej wersji Regulaminu. Dodatkowo, Sprzedający dołoży rozsądnych starań aby powiadomić Klientów posiadających konto poprzez Witrynę o wszelkich zmianach Regulaminu przysyłając wiadomość na adres e-mail przypisany do konta. Dalsze korzystanie z Witryny po wejściu w życie zmienionej wersji Regulaminu oznacza jego zaakceptowanie, chyba że Klient oświadczy inaczej wysyłając wiadomość na adres: sklep@winnicejaworek.pl. Zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych, do których odnośniki zawarte są w zakładce „[Regulamin](#)”, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

